

STRATEGI PROMOSI TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR IB MASLAHAH PADA BANK BJB SYARIAH KCP INDRAMAYU

Indra Sudrajat

Fakultas Agama Islam Universitas Wiralodra Indramayu
E-mail: indrakabsun@gmail.com

Uswatun Khasanah Juwitaningrum

Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Wiralodra
Email : uswatunkhsnh444@gmail.com

Received	Revised	Accepted
29 November 2022	27 Desember 2022	25 Januari 2023

Abstrak

Strategi promosi adalah cara untuk mengkomunikasikan informasi kemasan yang menarik tentang produk yang ditawarkan melalui iklan, penjualan pribadi, dan promosi untuk mencapai kesuksesan. Perusahaan membutuhkan strategi periklanan, tidak terkecuali Bank BJB Syariah KCP Indramayu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi tabungan mahasiswa Bank BJB Syariah KCP Indramayu. Jenis penelitian ini menggunakan kualitas deskriptif dengan mengamati langsung di lapangan. Dari hasil penelitian ini, strategi promosi Bank BJB Syariah Indramayu untuk produk tabungan pelajar antara lain jemput bola, kunjungan sekolah, menyelenggarakan webinar, display produk di aplikasi youtube dan channel TV, dll. Dimasa pandemi ini BJB Syariah mengimplementasikan go digital dengan menciptakan aplikasi bjb DIGI. Penerapan akad mudharabah dalam produk tabungan SIMPEL IB merupakan salah satu strategi promosi dengan adanya keuntungan investasi. Sedangkan hambatan yang dialami ialah tidak memiliki jaringan ATM yang luas serta kelesuan ekonomi secara makro yang akibatkan covid 19.

Kata Kunci: Pelajar, Promosi, Simpanan, Strategi, Tabungan.

Pendahuluan

Strategi promosi ini sangat penting karena bagian awal dalam memperkenalkan produk dan berhubungan dengan keuntungan-keuntungan yang akan diperoleh perusahaan.¹ Promosi juga merupakan strategi jangka panjang guna mendorong daya tarik konsumen pada produk yang akan di promosikan, bisa dengan menggunakan doorprize untuk menambah minat calon nasabah untuk

¹ Sigit Setyo Wibowo, et al, "Perwakilan Daerah Republik Indonesia", Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan, Vol. 2, No 1, 2014, hlm. 1-7

menggunakan produk yang dipromosikan serta mendorong nasabah agar menyimpan uangnya dengan baik.

Sebagai lembaga keuangan syariah, Bank BJB Syariah perlu adanya strategi baik melalui periklanan yaitu dengan menggunakan media sosial, stasiun televisi, brosur maupun melalui strategi digital. Strategi ini dilakukan agar masyarakat tertarik dan merasakan keunggulan produk yang mereka tawarkan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mereka. Berdasarkan hal tersebut, penulis ingin membahas lebih dalam mengenai strategi promosi bank BJB Syariah cabang Kabupaten Indramayu, dan produk yang dibahas adalah Simpanan Pelajar (Simpel iB Masalahah). Rumusan masalah yang digunakan adalah bagaimana strategi promosi BJB Syariah Indramayu pada produk Simpanan Pelajar (Simpel iB), dan apa hambatan atau kendala dalam proses promosi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi promosi, dan hambatan proses promosi.

Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Artinya, masalah yang diangkat berdasarkan peristiwa dan data lapangan, dengan menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan diperkuat dengan data sekunder serta mempelajari bahan-bahan yang diperoleh dari literatur yang berkaitan dengan topik penelitian. Data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara dengan pihak bank, dokumentasi, atau website resmi milik Bank BJB KCP Indramayu, dan data sekunder berupa majalah, internet, atau buku sebagai sumber pendukung.

Hasil dan Pembahasan

1. Tabungan Simpanan Pelajar iB Bank BJB Syariah

a. Pengertian Tabungan

Menurut Undang-Undang Perbankan Syariah Nomor 21 tahun 2008, tabungan adalah simpanan berdasarkan akad wadi'ah atau investasi dana berdasarkan mudharabah atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya dapat dilakukan menurut syarat dan ketentuan tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan/ atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Dalam fatwa Dewan Syariah Nasional No. 02/DSN-MUI/IV/2000, tabungan terdiri atas dua jenis, yaitu:

- 1) Tabungan yang tidak dibenarkan secara prinsip syariah yang berupa tabungan berdasarkan perhitungan bunga.
- 2) Tabungan yang dibenarkan secara prinsip syariah, yaitu tabungan yang berdasarkan prinsip mudharabah dan wadi'ah.²

b. Simpanan Pelajar iB Masalahah Bank BJB Syariah

Salah satu produk Bank BJB Syariah adalah Tabungan Pelajar yaitu tabungan SIMPEL IB. SimPel iB adalah tabungan untuk siswa PAUD, TK, SD, SMP, SMA, Madrasah (MI, MT, MA), tabungan SIMPEL ini diluncurkan untuk menumbuhkan

² M. Nur Rianto Al Arif, *Lembaga Keuangan Syariah*, cet-1, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2012), hlm.133-134.

budaya menabung sejak dini dengan persyaratan sederhana dan mudah di bawah usia 17 tahun. KTP mata uang rupiah dengan fitur-fitur menarik dari program tabungan. Tabungan SIMPEL IB menggunakan dua akad Syariah: Wadiah Yad Dhamanah dan Mudharabah Mutlaqah.³ Tabungan dengan akad wadiah yad Dhamanah merupakan titipan yang dapat digunakan oleh bank dan dapat diambil sewaktu-waktu, nasabah menerima imbal jasa dari pemanfaatan dana dalam bentuk bonus. Sedangkan tabungan dengan akad Mudharabah mutlaqah merupakan bentuk kerja sama antara pihak shahibul maal dengan mudharib, yang dimana shahibul maal menyerahkan sepenuhnya atas dana yang diinvestasikan kepada mudharib untuk mengelola usahanya dengan nisbah yang ditentukan diawal yang sesuai dengan prinsip syariah. Dan untuk BJB Syariah KCP Bank Indramayu, persentase yang dilaporkan adalah 12% untuk nasabah dan 88% untuk bank.

1. Persyaratan Rekening Tabungan SimpleiB ini adalah sebagai berikut:

- Adanya kerjasama antara bank dan sekolah
- Calon nasabah merupakan Siswa PAUD,TK, SD, SMP, SMA, Madrasah (MI, MTs MA) atau sederajat.
- Usia di bawah 17 tahun
- Setoran awal sebesar Rp. 1000,00
- Batas maksimum penarikan di teller sebesar Rp. 500.000/hari sedangkan batas maksimum penarikan melalui ATM sebesar Rp. 1000.000/hari.

2. Mekanisme SimPel iB :

Mekanisme penyerahan contoh buku tabungan dan tanda tangan kartu adalah sebagai berikut :

- Ada perjanjian kerjasama antara Bank dengan sekolah
- Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening dan permohonan pembuatan ATM dengan membawa persyaratan yakni KK, AKTA kelahiran dan FC KTP orang tua
- Untuk siswa TK/PAUD/SD atau sederajat, Kartu Contoh Tanda tangan dan buku tabungan wajib ditandatangani oleh orang tua/wali. Sedangkan untuk siswa SMP/SMA atau sederajat, Kartu Contoh Tanda tangan dan buku tabungan wajib ditandatangani oleh siswa.
- Untuk TK/PAUD/SD atau sederajat, penyerahan buku tabungan dapat dilakukan oleh pihak sekolah atau langsung kepada orang tua/wali. Sementara itu, buku tabungan SMP dan SMA atau sederajat dapat diserahkan oleh pihak sekolah atau langsung kepada siswa yang bersangkutan.
- Fasilitas yang disediakan oleh bank yaitu buku tabungan, kartu ATM dan layanan fitur E-Banking

2. Strategi Promosi Produk Simpanan Pelajar iB BJB Syariah Indramayu

Anak-anak umumnya telah diajarkan menabung sejak dini, anak-anak belum bisa menabung sendiri di bank tanpa pendampingan dari orang tua sehingga

³ Website resmi Bank BJB Syariah <https://www.bjbsyariah.co.id/simpanan-pelajar-ib>. Diakses pada 1 maret 2022.

biasanya mereka menabung di celengan menggunakan media celengan. Untuk itu, OJK bekerja sama dengan industri perbankan mengembangkan produk simpanan untuk pelajar yang fiturnya disesuaikan dengan kebutuhan pelajar yang disebut Simpanan Pelajar atau Simpel/Simpel iB. Produk Simpel iB diluncurkan oleh Bapak Presiden RI pada 14 Juni 2015 bersamaan dengan pelaksanaan Pasar Keuangan Syariah di Parkir Selatan Senayan, Jakarta.⁴

Dengan adanya produk tabungan SimPel iB sebagai sarana menabung, diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman pelajar, orang tua, maupun instansi sekolah mengenai layanan keuangan khususnya tabungan SIMPEL IB. Peluncuran Simpel juga mendukung OJK (Otoritas Jasa Keuangan) di bidang literasi keuangan yang mengenalkan dan mengajarkan materi mengenai OJK serta industri jasa keuangan kepada pelajar SMA, SMP, SD, TK, dan sederajat. Dengan demikian, pelajar dapat langsung praktik menabung di bank. Sejauh ini, telah dipublikasikan, terdapat 8 bank umum syariah yang menjadi peserta dalam program Simpel Ib, salah satunya Bank BJB Syariah, spesifik yang akan dibahas pada BJB cabang Indramayu.

Dalam mempromosikan tabungan simpanan pelajar, Bank BJB Syariah Indramayu menggunakan Strategi Jemput Bola dalam melakukan kegiatan promosi, yaitu dengan mengunjungi sekolah-sekolah dan mempresentasikannya secara langsung dalam seminggu sekali serta membuka stand untuk memberikan informasi yang lebih mendalam mengenai produk tabungan Simpanan Pelajar di sekolah untuk menarik nasabah.⁵ Salah satu strategi lain yaitu dengan mengenalkan adanya akad mudharabah didalam tabungan Simpel IB Masalahah yang merupakan nilai plus yang dimiliki tabungan ini karna dengan adanya akad mudharabah mutlaqah nasabah mendapatkan keuntungan dengan nisbah yang disepakati diawal sebagai sarana investasi.

Selain itu, dengan adanya pandemi yang semakin tinggi, bank juga semakin gencar melakukan webinar ke sekolah-sekolah serta dilakukan promosi iklan menggunakan beberapa media promosi, seperti pengenalan produk melalui brosur yang dibagikan atau ditawarkan kepada masyarakat serta penayangan produk di stasiun televisi dan aplikasi youtube, selain itu bank BJB juga menciptakan aplikasi bjb DIGI, yakni aplikasi yang praktis untuk mengakses berbagai transaksi selama 24 jam cukup menggunakan ponsel, layanan dalam aplikasi ini antara lain bjb SMS, bjb NET dan BJB Mobile. BJB juga menggunakan media elektronik lain seperti media sosial dengan mengunjungi website dari bank BJB Syariah dalam mengenalkan produk-produk Bank BJB Syariah Indramayu. Bank BJB Syariah Indramayu menggunakan *sales promotion* dalam mempromosikan produk-produk tabungannya, yaitu dengan membagikan *gift* kepada nasabah agar nasabah tertarik dan memberikan kesan baik di Bank BJB Syariah Indramayu.

⁴ Otoritas Jasa Keuangan, <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Home>.

⁵ Hasil wawancara dengan Ibu Dian Kusumawati, selaku supervisor di Bank BJB Syariah KCP Indramayu pada 9 Februari 2022

3. Hambatan Promosi Produk Simpanan Pelajar iB BJB Syariah Indramayu

Hambatan yang dihadapi bank BJB Syariah Indramayu pada produk Tabungan SimPel iB adalah kalah bersaing dengan bank-bank besar yang sudah mempunyai nama serta mempunyai jaringan ATM yang luas dan mudah diakses, sedangkan bank BJB Syariah yang tidak mempunyai jaringan ATM yang luas dan hanya didapatkan disekitar provinsi Jawa Barat dan provinsi Banten serta cabang bank BJB Syariah yang kurang, sehingga apabila nasabah ingin menyapaikan keluhannya misalnya mengurus tabungan yang hilang dan sebagainya menjadi terbatas sehingga menimbulkan ketidakpuasan nasabah. Pemahaman syariah calon nasabah maupun nasabah yang dinilai kurang juga menjadi faktor penghalang dalam melakukan promosi dikarenakan masyarakat masih menganggap bank syariah sama dengan bank konvensional.⁶ Kendala lainnya adalah kelesuan ekonomi secara makro yang disebabkan covid 19. Pada tabungan SIMPEL IB ini juga tidak dapat membuka tabungan apabila tidak bekerja sama dengan pihak bank maka siswa/siswinya tidak dapat membuka Tabungan Simpanan Pelajar.

Kesimpulan

Strategi promosi yang diterapkan Bank BJB Syariah Indramayu dalam mempromosikan tabungan simpanan pelajar, Bank BJB Syariah Indramayu menggunakan Strategi Jemput Bola dalam melakukan kegiatan promosi, yaitu mengunjungi nasabah maupun calon nasabah untuk melakukan presentasi secara langsung serta mengunjungi sekolah-sekolah. Selain itu, promosi dilakukan dengan menggunakan beberapa media periklanan, antara lain: pengenalan produk melalui brosur yang dibagikan atau ditawarkan kepada masyarakat dan memperkenalkan adanya sistem bagi hasil pada tabungan Simpel melalui stasiun televisi atau media sosial lainnya. BJB juga telah mengembangkan bjb DIGI untuk memudahkan nasabah bertransaksi. Keterbatasan yang dialami dalam mempromosikan SimPel iB adalah minimnya jaringan ATM dan kurangnya pemahaman masyarakat serta kelesuan ekonomi dimasa pandemi.

DAFTAR PUSTAKA

- Sigit Setyo Wibowo, et al, "Perwakilan Daerah Republik Indonesia", Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan, Vol. 2, No 1, 2014.
- M. Nur Rianto Al Arif, Lembaga Keuangan Syariah. cet-1. Bandung: CV Pustaka Setia, 2012.
- Website resmi Bank BJB Syariah <https://www.bjbsyariah.co.id/simpanan-pelajar-ib>, diakses pada 1 maret 2022.
- Otoritas Jasa Keuangan, <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Home>.
- Hasil wawancara dengan Ibu Dian Kusumawati, selaku Supervisor Operasional Bank BJB Syariah KCP Indramayu diakses pada 9 Februari 2022.

⁶ Hasil wawancara dengan Ibu Dian Kusumawati, selaku Supervisor Operasional di Bank BJB Syariah KCP Indramayu pada tanggal 9 Februari 2022.